



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘДЕНИЕТ ЖӘНЕ СПОРТ
МИНИСТРЛІГІ



kazakh
tourism

NATIONAL COMPANY

**РУКОВОДСТВО ДЛЯ
ТУРОПЕРАТОРОВ ПО ПРОГРАММЕ
KIDS GO FREE**



г. Нур-Султан, Казахстан
2022 г.

Оглавление

1. Kids Go Free

| | |
|----------------------------|---|
| 1.1. Ключевые данные..... | 3 |
| 1.2. Основные понятия..... | 4 |

2. Как участвовать в программе?

| | |
|--|---|
| 2.1. Порядок субсидирования стоимости билета при покупке туристского продукта..... | 5 |
| 2.2. Контактные данные..... | 5 |
| 2.3. Пошаговая инструкция для туроператоров... | 6 |
| 2.4. Порядок рассмотрения заявок..... | 7 |

3. Часто задаваемые вопросы.....

8

| | |
|-------------------|----|
| Приложение 1..... | 10 |
| Приложение 2..... | 11 |
| Приложение 3..... | 12 |

1. KIDS GO FREE

1.1. Ключевые данные

- **Kids Go Free** (от англ. в буквальном переводе “дети летят бесплатно”) - это программа для семейного отдыха, направленная на стимулирование внутреннего туризма в Казахстане.
- Субсидируется стоимость билета, включенного в тур, приобретаемый у туроператоров, имеющих **лицензию на организацию поездок по внутреннему туризму**.
- Мера распространяется для детей возрастом от **2-х до 17-ти лет** включительно при перелете на территории Республики Казахстан, являющихся гражданами Республики Казахстан (либо лицами без гражданства, имеющие разрешение на постоянное жительство в Республике Казахстан).
- Обязательным условием участия в данной программе является **покупка тура у туроператора** как для взрослого сопровождающего (близкие родственники), так и для ребенка, в составе которого есть перелет и размещение.
- Механизм предусматривает, что туроператор приобретает авиабилеты за свой счет, в последующем государство возмещает расходы по приобретению авиабилетов согласно Правилам субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее - Правила). При этом, участие туроператоров в программе является добровольным.
- **Период действия программы:** с 1 января 2022 года
- **Целевая аудитория:** граждане Республики Казахстан либо лица без гражданства, имеющие разрешение на постоянное жительство в Республике Казахстан.

1.2. Основные понятия

Близкие родственники – родители (родитель), усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка;

Пассажир – физическое лицо, не входящее в состав экипажа и перевозимое на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки или на иных законных основаниях;

Пассажирский билет (далее – билет) – документ на перевозку пассажира, выдаваемый авиакомпанией либо его уполномоченными агентами, подтверждающий ознакомление пассажиром с условиями договора воздушной перевозки и заключение между пассажиром и авиакомпанией договора воздушной перевозки;

Пассажирский купон (boarding pass) – часть билета, представленная в виде электронно-цифровой записи или на бумажном носителе (бланк строгой отчетности), удостоверяющая заключение договора воздушной перевозки пассажира и его багажа;

Места размещения туристов – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

Туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов, и другие услуги), предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки;

Туристский оператор (далее – туроператор) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туристскую операторскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма;

Туристский продукт – комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия;

Туроператорская деятельность в сфере внутреннего туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, в том числе через турагентов.

2. КАК УЧАСТВОВАТЬ В ПРОГРАММЕ?

2.1. Порядок субсидирования стоимости билета при покупке туристского продукта

Для получения субсидирования стоимости билета, включенного в турпродукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Казахстана туроператор направляет в АО “НК “Kazakh Tourism” (далее - Общество) заявку на получение субсидии в бумажной или электронной форме посредством почты или нарочно с приложением подтверждающих документов (далее - пакет документов, см. Приложение 1).

Заполненная по форме заявка с пакетом документов направляется туроператором после реализованного тура, т.е. по возвращению туристов обратно.

Срок подачи заявок от туроператоров - до 30 ноября соответствующего календарного года включительно.

2.2. Контактные данные

Ресурсы для подачи заявок:

Электронная почта АО “НК “Kazakh Tourism” для подачи заявок на возмещение стоимости билетов для несовершеннолетних пассажиров с полным пакетом документов:
info@qaztourism.kz, g.sakhmetova@qaztourism.kz или

Адрес, куда направлять бумажные заявки с полным пакетом документов: г. Нур-Султан, пр. Мангилик Ел 55/14, офис 222.

График работы: пн-пт с 9:00 до 18:30

2.3. Пошаговая инструкция для туроператоров

Этап 1

Проверьте ваш вид лицензии, пройдя по ссылке:

<http://www.elicense.kz/> (раздел - культура)

Туроператорская лицензия должна соответствовать подвиду деятельности: **в сфере въездного и внутреннего туризма.**

Этап 2

Проверьте сведения об отсутствии (наличии) задолженности, учет по которым ведется в органах государственных доходов:

<https://cabinet-salyk.kz/>

Необходимо наличие ЭЦП-ключа.

Этап 3

Подготовьте Ваш договор для заключения с туристами. Ссылка на типовой договор на туристское обслуживание:

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010604#z5>

Этап 4

После продажи турпакета семье сохраните платежное поручение (квитанции) за реализованный туристский продукт (в составе туристских услуг должна быть включена услуга **размещения** как минимум).

Этап 5

Убедитесь, что вы собрали полный пакет документов и сведений для подачи заявки **(см. Приложение 1)**.

Этап 6

Заполните заявку на получение субсидии согласно форме **(см. Приложение 2)**.

2.4. Порядок рассмотрения заявок

Этап 1

Поступившие заявки и прилагаемые к ней документы и сведения регистрируются и рассматриваются АО “НК “Kazakh Tourism” на их полноту в течение двух рабочих дней после дня их поступления.

- В случае предоставления неполного пакета документов Общество возвращает их туроператору письменным уведомлением с указанием перечня недостающих документов.
- При устранении причин, послуживших основанием для возврата, туроператор подает пакет документов повторно.

Этап 2

В случае полноты пакета документов, Общество в течение 10 рабочих дней со дня их поступления рассматривает пакет документов и принимает одно из следующих решений:

- О выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма при соответствии пункту 3 Правил;
- Об отказе в выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма, при несоответствии пункту 3 Правил.

Этап 3

Информация о принятом решении размещается на интернет-ресурсе Общества <https://www.qaztourism.kz/> в течение двух рабочих дней со дня его принятия.

Этап 4

На основании решения о выплате субсидии туроператору Общество в течение 45 рабочих дней осуществляет перечисление суммы субсидии на расчетный счет туроператора, открытый в банке второго уровня, указанный в заявке.

3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Возможно ли получить бесплатные билеты для детей если приобрести тур и отправить с детьми дедушку и бабушку?

Да, бесплатные авиабилеты предоставляются для несовершеннолетних детей в рамках приобретенного туристского продукта и допускается сопровождение дедушек и бабушек, старших братьев и сестер детей, являющихся близкими родственниками, при наличии нотариально засвидетельственной доверенности.

2. Достаточно ли одного из родителей для применения меры Kids Go Free?

Да, для получения бесплатного авиаперелета для детей достаточно одного взрослого (мама/папа, бабушка/дедушка, старшие брат/сестра).

3. Сколько дней должен длиться отдых по туристскому продукту для получения меры Kids Go Free?

Ограничения по количеству дней и ночей отдыха не предусмотрены в рамках Правил. Одними из основных туристских услуг в составе турпакета должны быть услуги размещения.

4. Одному из детей – 17 лет, другому – 12. Могут ли им быть предоставлены бесплатные авиаперелеты?

Да, согласно требованиям Правил, субсидируется полная стоимость билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан.

При этом, возраст несовершеннолетнего должен быть младше 18 лет.

5. Сколько детей может поехать с одним родителем и получить бесплатные авиабилеты при покупке турпакета?

Ограничений по количеству несовершеннолетних детей от 2-х до 17-ти лет нет.

6. Как происходит механизм предоставления бесплатного авиаперелёта для детей?

Пример. Семья из 2-х взрослых и 2-х несовершеннолетних детей (10 и 12 лет) запланировала провести отдых в Мангистау. Семья приобрела турпродукт у туроператора в сфере внутреннего туризма стоимостью 500 тыс. тг., включая авиаперелет для всех членов семьи в оба конца. Туроператором в сфере внутреннего туризма предоставляются бесплатные авиаперелеты для детей за свой счет. Итого, сумма к оплате за турпродукт составила 400 тыс. тг. (за минусом стоимости детских авиабилетов в размере 100 тыс. тг.). Затем, туроператору необходимо подать заявку и приложить документы для получения возврата своих потраченных средств в размере 100 тыс. тг.

7. Есть ли ограничения в выборе авиакомпании для применения меры Kids Go Free?

Такие ограничения не предусмотрены. Можно воспользоваться любой доступной авиакомпанией, осуществляющей внутренние перелеты по Казахстану.

8. Можно ли использовать логотип Kids Go Free в рекламных целях компании?

Да, в целях продвижения туров по программе Kids Go Free Вы можете использовать логотип. Ссылка для скачивания руководства по использованию элементов фирменного стиля “Kids Go Free guideline”:
https://drive.google.com/drive/folders/1_balz1Dqzbj-ON2k8iAdW1gaRSrISMJO

Приложение 1

Полный пакет документов для подачи заявки

1. Заполненная заявка от туроператора согласно форме (см. Приложение 2)

Срок подачи заявок от туроператоров - до 30 ноября соответствующего календарного года включительно

2. Копии учредительных документов (для юридического лица);
копия документа, удостоверяющего личность, копия документа, подтверждающего начало деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (для физического лица)*

3. Сведения об отсутствии (наличии) задолженностей, учет по которым ведется в органах государственных доходов, полученные на первое число прошлого месяца

4. Копия билета и пассажирского купона (посадочного талона) на ребенка от 2-х до 17-ти лет**

5. Копия разрешения на постоянное жительство в Республике Казахстан (для несовершеннолетнего пассажира, являющегося лицом без гражданства)

6. Копия нотариально засвидетельственной доверенности (в случае если ребенок летит не с одним из родителей, а с другим близким родственником)

7. Копия договора на туристское обслуживание, заключенного между туроператором и туристом, составленного в соответствии с приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 "Об утверждении типового договора на туристское обслуживание" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10604)***

8. Копия лицензии на осуществление туристской операторской деятельности в сфере въездного и внутреннего туризма

9. Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров по форме (см. Приложение 3).

**При подаче заявки представителем туроператора дополнительно представляется нотариально засвидетельствованная доверенность на представление интересов туроператора.*

***В случае утери пассажирского купона (посадочного талона), действительна справка, полученная у авиакомпании.*

****В пп.6 п.3 Правил субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан допущена опечатка в слове "иностранном" туристом. Данное слово будет исключено.*

Приложение 2 Заявка на получение субсидии

кому:

(наименование организации,
созданной постановлением
Правительства
Республики Казахстан
от 14 июля 2017 года № 428
"О создании акционерного
общества "Национальная
компания "Kazakh Tourism",
принимавшей заявку)
от: _____

(наименование туроператора
в сфере внутреннего туризма)

Заявка на получение субсидии

Прошу рассмотреть заявку на субсидирование стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее – субсидия).

1. Сведения о туроператоре.

Для юридического лица:

бизнес-идентификационный номер (далее – БИН)

фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя

адрес фактического места нахождения

номер телефона

Для физического лица:

фамилия, имя, отчество (при его наличии) _____

индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) _____

документ, удостоверяющий личность:

номер _____

кем выдано _____

дата выдачи _____

адрес места жительства _____

номер телефона _____

2. Сведения о туроператорской деятельности туроператора:

Лицензия № _____ подвид _____

Дата получения лицензии _____

3. Расчетный счет, открытый в банке второго уровня _____

4. Предварительный расчет причитающихся субсидии _____

(_____) тенге.

5. Перечень документов, прилагаемых к заявке, согласно пункту 3 Правил субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан:

1) _____

2) _____

Подтверждаю достоверность представленной информации, в том числе, что не являюсь банкротом, не подлежу процедуре банкротства или ликвидации в соответствии с Законом Республики Казахстан "О реабилитации и банкротстве" и даю согласие на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, а также на сбор, обработку, хранение, выгрузку и использование персональных данных.

(подпись руководителя (представителя) туроператора)

Место для печати (при ее наличии)

Дата подачи заявки "___" _____ 20___ года

Приложение 3

Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров

кому:

 (наименование организации,
 созданной постановлением
 Правительства
 Республики Казахстан
 от 14 июля 2017 года № 428
 "О создании акционерного
 общества "Национальная
 компания "Kazakh Tourism",
 принимающей заявку)
 от: _____

 (наименование туроператора
 в сфере внутреннего туризма)

Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров

Наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество
 (при его наличии) физического лица

| № п/п | Наименование места размещения туристов, в котором проживал несовершеннолетний пассажир в рамках туристского продукта | Дата заезда в места размещения туристов | Дата выезда из места размещения туристов | № платежного поручения (квитанции) за реализованный туристский продукт | Общая сумма расходов на приобретение билетов для несовершеннолетних пассажиров, тенге | Сумма к оплате, тенге |
|-------|--|---|--|--|---|-----------------------|
| 1 | | | | | | |
| | ИТОГО: | | | | | |

 (подпись руководителя (представителя)
 туроператора в сфере внутреннего туризма)

Место для печати (при ее наличии)